



# Proceso e Infraestructura

## Propósito

Adoptar el Cuidado Informado sobre el Trauma (TIC siglas en inglés) en una agencia se lleva tiempo y requiere de compromiso y dedicación. Impulsado por la convicción en este abordaje hacia la prestación de servicios, los líderes de la agencia y el personal deben crear un proceso que apoye los esfuerzos continuos para integrar una perspectiva TIC dentro de la cultura de la agencia a través de políticas y prácticas. Abajo, se encuentran algunas consideraciones cuando se está creando la aceptación y la infraestructura en la organización para apoyar el proceso de cambio TIC.

## Consideraciones

- El compromiso hacia TIC se refleja en la misión y visión de la agencia.
- La implementación del TIC dentro de una organización requiere un compromiso de liderazgo y defensores internos.
- El sostenimiento de la implementación del TIC tiene más éxito cuando las organizaciones identifican un grupo interno para guiar el esfuerzo:
  - Los grupos de trabajo pueden ser nuevos o existentes.
    - Algunas organizaciones usan su comité de seguridad o el equipo de garantía de calidad –si tienen la capacidad para adoptar TIC.
  - Muchas veces los grupos de trabajo incluyen las siguientes reglas:
    - Servir como defensores de este tema y trabajar para mantenerlo en la mente de los demás dentro de la organización.
    - Evaluar la agencia para los esfuerzos actuales el TIC y las áreas de oportunidad.
    - Priorizar y recomendar oportunidades para el TIC.
    - Crear un sistema para comunicar el progreso al resto de la

- agencia.
- Crear oportunidades para la recopilación de información.
- Los grupos de trabajo son representantes de la agencia (a múltiples niveles y programa).
- Los grupos de trabajo incluyen individuos con la habilidad de hacer cambio.
  - El balance del poder dentro del grupo es importante. Las personas podrán no participar si demasiado poder recae en sólo unas pocas personas. Si no hay suficiente poder, es difícil hacer cambio.
- Los grupos de trabajo tienen miembros que están interesados y participan en la implementación del TIC:
  - ¿Considere qué es lo que lo mantendrá involucrado (o a otros miembros del grupo de trabajo)?
  - ¿Cuáles son las prioridades importantes?
  - ¿El personal reciben crédito de productividad por participar?
  - ¿Qué va a mantener a la agencia enfocada en el TIC?
- Los grupos de trabajo tienen éxito cuando ellos clarifican el proceso:
  - ¿Quién es seleccionado?
  - ¿Cuáles son sus funciones y responsabilidades?
  - ¿Cuál es la duración del compromiso?
  - ¿Cómo se toma las decisiones? (ej., voto por consenso)
  - ¿Quién tomará las notas o facilitará?
- Los grupos de trabajo tienen miembros que modelan el cuidado informado sobre el trauma y usa los principios del TIC para tomar decisiones.

## Recursos

- [Standards of Practice](#)
-



Trauma Informed Oregon is funded through Oregon Health Authority, and is a partnership between Portland State University, Oregon Health Sciences University and Oregon Pediatric Society.

Visit [traumainformedoregon.org](http://traumainformedoregon.org)